|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проблема** | **Кол-во случаев** | **%** |
| 1 | Проблемы с поиском необходимой услуги | 135 | 17,35 |
| 2 | Недостаточно детальная информация об услугах | 112 | 14,40 |
| 3 | Проблема выбора между несколькими вариантами предоставления услуги | 95 | 12,21 |
| 4 | Нет возможности оценить качество предоставленной услуги | 89 | 11,44 |
| 5 | Сложно добраться до предоставителей услуг (нет отметки на карте) | 73 | 9,38 |
| 6 | Тяжело следить за новинками и акциями | 58 | 7,46 |
| 7 | Негде оставить отзыв о предоставленной услуге | 53 | 6,81 |
| 8 | Отсутствие обратной связи с предоставителями услуг | 42 | 5,40 |
| 9 | Мало возможностей для продвижения собственных услуг | 37 | 4,76 |
| 10 | Часто забываешь о заинтересовавшей тебя услуге | 25 | 3,21 |
| 11 | Нельзя поделится информацией об услуге с другом | 19 | 2,44 |
| 12 | Отсутствие поиска предложений по предоставлению комплекса услуг | 16 | 2,06 |
| 13 | Неточности в приблизительной оценке стоимости и срока выполнения услуги | 13 | 1,67 |
| 14 | Недостаточное количество акций от предоставителей услуг | 11 | 1,41 |